



Klaiber Schreiben&Schule&Schenken für besondere Beratungskompetenz mit silberner Wirbelsäule ausgezeichnet!

(agr) Kompetente Kundenberatung beim Kauf rückengerechter Produkte erfordert fundierte Fachkenntnisse. Deshalb hat die Aktion Gesunder Rücken e.V. (AGR) ein Qualifizierungsprogramm für Fachhändler unterschiedlicher Branchen entwickelt. Ziel ist es, den Kunden eine individuellere, fachgerechte Beratung bieten zu können. Mitarbeiterinnen der Klaiber Schreiben&Schule&Schenken aus Pfullendorf nehmen seit mehr als 10 Jahren an den jährlich stattfindenden Schulungen teil und wurden hierfür von der AGR mit der silbernen Wirbelsäule ausgezeichnet.

Dass ein erhöhter Bedarf an kompetentem Verkaufspersonal besteht, zeigen die Anrufe unzufriedener, schlecht beratener Kunden bei der AGR. Das größte Problem in vielen Geschäften ist die fehlende Fachkenntnis zu rückengerechten Alltagsprodukten. Die Folge sind mangelhafte oder sogar falsche Beratungsgespräche. Dem wirkt die AGR durch ihre Schulungen zum qualifizierten, zertifizierten Fachhändler entgegen. Die teilnehmenden Verkäufer/innen erhalten sowohl medizinische und anatomische Grundlagen über die Funktion von Wirbelsäule, Aufgaben und Aufbau der Muskulatur als auch über Ziele und Inhalte der Rückenschule. Zudem werden Fachinformationen über ein rückenfreundliches Umfeld vermittelt. Diese Kenntnisse ermöglichen eine individuellere Beratung des Kunden mit dem Ziel, das aus medizinischer Sicht für ihn am besten geeignete Produkt zu finden.

Um einen optimalen Kundenservice bieten zu können ist es erforderlich, die im Rahmen der Schulung erworbenen Kenntnisse jährlich aufzufrischen. Nur so kann sich der Kunde darauf verlassen, dass die Informationen des Fachhändlers stets den neuesten, aktuellen wissenschaftlichen Kenntnissen entsprechen. Mitarbeiterinnen von Klaiber Schreiben&Schule&Schenken nehmen seit mehr als zehn Jahren regelmäßig am Schulungsprogramm der AGR teil und können dadurch den Kunden eine fachgerechte Beratung ermöglichen. Es werden Verkäufer/innen aus den Bereichen Schulranzen/Schulrucksäcke, Bettsysteme, Kinder- und Jugendmöbel, Büromöbel, Industrie- und Mehrzweckstühle sowie Relax- und Aufstehsessel von der AGR ausgebildet.